

Số: /KH-UBND

Hoàng Đức, ngày tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH

Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 xã Hoàng Đức năm 2021

Thực hiện Hướng dẫn số 01/HD-SKHCN ngày 02 tháng 01 năm 2020 của Sở khoa học và Công nghệ tỉnh Thanh Hóa Hướng dẫn thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thanh Hóa.

Để hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 có hiệu lực và mang lại hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành các hoạt động của xã.

UBND xã Hoàng Đức xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nhằm đánh giá thực trạng của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Hoàng Đức theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

- Tổ chức thực hiện tốt nội dung đánh giá sẽ giúp UBND xã nhận biết đầy đủ, chính xác các vấn đề phát sinh cần khắc phục và cải tiến, để từng bước đảm bảo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng đạt hiệu quả cao, tạo điều kiện thuận lợi trong áp dụng và đạt hiệu quả tối ưu.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của từng cán bộ công chức trong thực hiện nhiệm vụ và nâng cao hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu:

Tiến hành đánh giá nội bộ trong việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã phải đảm bảo tính khách quan, nghiêm túc, hiệu quả, chất lượng trong từng lĩnh vực cụ thể.

II. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP, THỜI GIAN, ĐỐI TƯỢNG ĐÁNH GIÁ.

1. Nội dung đánh giá nội bộ

- Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện tại UBND xã

- Đánh giá hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong lĩnh vực giải quyết TTHC và thực hiện nhiệm vụ của công chức chuyên môn .

- Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng trong năm 2021.

- Việc tuân thủ của cán bộ, công chức đối với yêu cầu của tiêu chuẩn ISO như: Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, quy trình, thủ tục, các quy định của pháp luật có liên quan.

- Việc cập nhật các TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; việc xây dựng quy trình TTHC mới ban hành, sửa đổi theo quy định.

- Đánh giá hồ sơ giải quyết TTHC của chuyên môn mình áp dụng theo quy trình ISO và các biểu mẫu kèm theo và quy chế thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã.

- Thực hiện các quy trình văn bản đi, văn bản đến, theo dõi quá trình xử lý công việc, lưu trữ hồ sơ, tài liệu theo quy định.

- Đánh giá những mặt còn tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tìm ra những điểm cần lưu ý, điểm không phù hợp để tiếp tục cải tiến, khắc phục, phòng ngừa và duy trì hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Phương pháp đánh giá

- Đoàn đánh giá thực hiện việc đánh giá thông qua đối chiếu, so sánh các quy trình công việc đã được ban hành.

- Kết hợp giữa so sánh, đối chiếu các hồ sơ giải quyết, việc ghi chép, tiếp xúc với các đối tượng thực hiện thủ tục hành chính để đánh giá về mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân

3. Đối tượng đánh giá:

Các lĩnh vực chuyên môn thuộc UBND xã: Văn phòng - Thống kê; Địa chính, NN, XD & MT; Tài chính - Kế toán; Tư pháp - Hộ tịch; Văn hóa - Xã hội; Chính sách; Công an; Quân sự.

4. Thời gian, địa điểm thực hiện đánh giá:

- Thời gian: Dự kiến trong tháng 10 năm 2021 (*Lịch cụ thể thông báo sau*)

- Địa điểm: tại Phòng họp UBND xã

5. Thành phần Đoàn đánh giá: Các thành viên BCD ISO 9001:2015 của UBND xã Hoàng Đức.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

- Ban chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 xã tổ chức triển khai đánh giá nội bộ đến công chức chuyên môn đúng thời gian, kế hoạch.

- Thư ký BCD chịu trách nhiệm xây dựng chương trình, thông báo và chuẩn bị các điều kiện để triển khai thực hiện kế hoạch đánh giá theo đúng trình tự.

- Công chức chuyên môn có áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bố trí thời gian, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan để phục vụ cho công tác đánh giá nội bộ.

- Đoàn đánh giá chịu trách nhiệm triển khai thực hiện đánh giá theo đúng chương trình, kế hoạch đảm bảo hoạt động đánh giá được thực hiện có hiệu quả, góp phần duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Hoàng Đức.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra đánh giá nội bộ áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của UBND xã. Đề nghị cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã Hoàng Đức triển khai thực hiện kế hoạch này ./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN Thanh Hóa;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Ban chỉ đạo ISO 9001:2015 xã;
- Lưu: VT,ISO.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Bằng