

Số: /KH-UBND

Hoàng Đức, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 xã Hoàng Đức năm 2023

Thực hiện Hướng dẫn số 01/HD-SKHCN ngày 02 tháng 01 năm 2020 của Sở khoa học và Công nghệ tỉnh Thanh Hóa Hướng dẫn thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thanh Hóa.

Để hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 có hiệu lực và mang lại hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành các hoạt động của xã.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Đức xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Hoàng Đức theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của từng cán bộ công chức trong thực hiện nhiệm vụ và nâng cao hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã.

- Góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Thực hiện tự kiểm tra đảm bảo tính khách quan, khoa học, tiết kiệm và hiệu quả.

- Tự kiểm tra đánh giá phải phản ánh đúng tình hình thực tế việc duy trì và cải tiến tại cơ quan UBND xã; chỉ rõ các điểm không phù hợp và các hành động khắc phục cần thiết; những vấn đề nảy sinh, bất cập trong quá trình áp dụng và duy trì HTQLCL.

- Qua tự kiểm tra xác định rõ được trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, ý thức trách nhiệm, chuyển biến tác phong làm việc của cán bộ, công chức, trong việc duy trì và cải tiến HTQLCL.

II. NỘI DUNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ

Kiểm tra việc duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; việc tuân thủ theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, gồm:

1. Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức, trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL;

2. Sự tuân thủ của các cán bộ, công chức đối với yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 như: Chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định khác và các yêu cầu pháp luật có liên quan;

3. Kiểm tra toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của cơ quan;

4. Việc thực hiện các quá trình được xác định trong HTQLCL như: Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; Danh mục tài liệu có nguồn gốc bên ngoài; Danh mục tài liệu nội bộ hiện hành;

5. Hoạt động cải tiến trong HTQLCL.

III. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, HÌNH THỨC, THỜI GIAN TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ

1. Đối tượng đánh giá

Các lĩnh vực chuyên môn thuộc UBND xã, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.

2. Phạm vi

Kiểm tra việc duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và việc tuân thủ các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ từ ngày 03/01/2023 đến thời điểm kiểm tra.

3. Hình thức tự kiểm tra

Kiểm tra trực tiếp việc duy trì, cải tiến HTQLCL tại các lĩnh vực chuyên môn thuộc UBND xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND xã.

4. Thời gian thực hiện

Dự kiến trong tháng 10 - 11 năm 2023 (thời gian cụ thể sẽ có thông báo sau).

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng kinh phí cải cách hành chính trong dự toán ngân sách xã năm 2023 đã phân bổ.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 xã tổ chức triển khai đánh giá nội bộ đến công chức chuyên môn đúng thời gian, kế hoạch.

2. Giao Thư ký BCĐ tham mưu Chủ tịch UBND xã, Ban Chỉ đạo ISO thành lập Đoàn đánh giá thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; thành lập, phân nhóm kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ theo quy định

3. Thư ký BCĐ chịu trách nhiệm xây dựng chương trình, thông báo và chuẩn bị các điều kiện để triển khai thực hiện kế hoạch đánh giá theo đúng trình tự.

4. Công chức chuyên môn có áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bố trí thời gian, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan để phục vụ cho công tác đánh giá nội bộ.

5. Đoàn đánh giá chịu trách nhiệm triển khai thực hiện đánh giá theo đúng chương trình, kế hoạch đảm bảo hoạt động đánh giá được thực hiện có hiệu quả, góp phần duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Hoàng Đức.

Trên đây là kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá nội bộ áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã. Đề nghị cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã Hoàng Đức triển khai thực hiện kế hoạch này ./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN Thanh Hóa;
- UBND huyện;
- Ban chỉ đạo ISO 9001:2015 xã;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Bằng