

Số: /PXL-UBND

Hoàng Đức, ngày tháng 3 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI**

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Thúy Hằng

Địa chỉ: Số nhà 02, Ngõ số 2, Đường số 1, thôn Phú Thịnh, xã Hoàng Đức, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 20 tháng 3 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Đức tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch của bà.

Mã số hồ sơ: 000.24.26.H56-230320-1003

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 16h43 phút ngày 20/3/2023

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 25 phút, ngày 21 tháng 3 năm 2023, nhưng đến 08 giờ 45 phút, ngày 22 tháng 3 năm 2023 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Phần mềm cấp bản sao trích lục hộ tịch đối với trường hợp đăng ký khai sinh ở địa phương khác chưa thực hiện được, nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Đức xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Xuân Bình**