

Số: /PXL-UBND

Hoàng Đức, ngày tháng 11 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: Bà Đoàn Thị Hiền

Địa chỉ: số nhà 74, quốc lộ 10, thôn Khang Thọ Hưng, xã Hoàng Đức, huyện
Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa.

Ngày 27 tháng 10 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Đức tiếp nhận giải
quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản
chính của bà.

Mã số hồ sơ: 000.24.26.H56 - 231027-1003

Do công chức Tư pháp – Hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: ngày 27/10/2023

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 30 tháng 10 năm 2023 mới
trả cho công dân, nhưng đến 14h53 phút ngày 01 tháng 11 năm 2023 mới trả cho
công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ
và trả kết quả.

Lý do: Hồ sơ thiếu phần đính kèm, công chức Tư pháp Hộ tịch liên hệ qua điện
thoại của công dân nhưng không được nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Đức xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận
được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Xuân Bính