

Số: /TB-UBND

Hoàng Đức, ngày tháng 11 năm 2023

THÔNG BÁO

Công bố kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn xã Hoàng Đức

Thực hiện Công văn số 3054/UBND-NV ngày 25 tháng 10 năm 2023 của UBND Huyện Hoàng Hóa về việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Hoàng Hóa năm 2023.

Trên cơ sở danh sách mẫu điều tra chính thức, Bộ phận một cửa xã đã tiến hành điều tra xã hội học SIPAS 2023 bằng phương pháp phỏng vấn trực tiếp 60 phiếu, thuộc 02 lĩnh vực: lĩnh vực Hộ tịch (thủ tục Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân) 51 phiếu; Lĩnh vực Người có công 09 phiếu, sau đó tổng hợp kết quả khảo sát. Kết quả cụ thể như sau:

1. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của công dân đối với việc giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Hộ tịch (thủ tục Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân)

Đối tượng khảo sát là cá nhân đã trực tiếp giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực Hộ tịch cụ thể: Thủ tục Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân tại Bộ phận một cửa năm 2023, với tổng số phiếu khảo sát là 51 phiếu

1.1. Khả năng tiếp cận dịch vụ

a) Tìm hiểu thông tin về thủ tục, hồ sơ trước khi thực hiện:

Kết quả khảo sát cho thấy, có 100% công dân có tìm hiểu về thông tin liên quan đến thủ tục, hồ sơ trước khi thực hiện. Hình thức mà công dân lựa chọn tìm hiểu thông tin khá phong phú, trong đó: hỏi thông tin tại Bộ phận một cửa (67%); kênh thông tin được người dân sử dụng nhiều nhất là hỏi người thân, bạn bè (chiếm 22%). Các kênh thông tin điện tử được rất ít công dân sử dụng: trang thông tin điện tử của UBND xã (11 %); kênh thông tin trên website:dichvucong.thanhhoa.gov.vn chiếm tỉ lệ 0 %;

Đánh giá về mức độ đầy đủ và dễ hiểu của các kênh thông tin nêu trên, 100% người dân đều cho biết các thông tin mà họ nhận được từ tất cả các hình thức đều đầy đủ và dễ hiểu. Tuy nhiên, từ kết quả trên cho thấy, người dân vẫn lựa chọn hình thức truyền thống thay vì sử dụng, ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số. Như vậy, các cơ quan cung cấp dịch vụ công cần tuyên truyền, đồng thời có giải pháp thích hợp khuyến khích người dân tiếp cận, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong giao dịch với cơ quan nhà nước, đặc biệt trong thời điểm thực hiện chuyển đổi số hiện nay.

b) Về nơi tiếp nhận hồ sơ

- Cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa được công dân đánh giá rất cao, tỉ lệ hài

lòng và rất hài lòng đạt 88,88% đến 100% ở tất cả các yếu tố từ diện tích, không gian đến bàn ghế, bút, máy tra cứu thông tin, nước uống hay vệ sinh công cộng...

- Đánh giá về tính minh bạch của thủ tục: 100% người dân đánh giá quy trình thủ tục hồ sơ đã được niêm yết công khai, rõ ràng; 0% người dân trả lời chưa để ý đến việc thủ tục có được niêm yết công khai hay không.

- Đánh giá về hình thức chờ đợi đến lượt được tiếp nhận hồ sơ: 100% người dân sử dụng hình thức xếp hàng theo thứ tự.

- Về việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thông qua cổng dịch vụ công của tỉnh: có 00% người dân thực hiện (Do thủ tục không quy định giải quyết thông qua cổng dịch vụ công)

- Hình thức tìm hiểu quy trình giải quyết hồ sơ: 11% người dân tìm hiểu về tình hình giải quyết hồ sơ của mình sau khi hồ sơ được tiếp nhận. Trong đó 100% là hỏi trực tiếp công chức giải quyết hồ sơ. Lý do chủ yếu là cán bộ, công chức giải thích rõ ràng, đầy đủ.

c) Đề xuất của người dân về cơ sở vật chất, quy trình tiếp nhận và trả hồ sơ

Cuộc khảo sát thu được 0/0 phiếu (0%) ý kiến của người dân.

1.2. Khả năng đáp ứng

a) Thái độ phục vụ và năng lực của cán bộ công chức (CBCC)

- Thái độ làm việc của CBCC: 22% công dân đánh giá CBCC nhiệt tình và 78% rất nhiệt tình; bình thường 0%; không nhiệt tình chiếm 0%.

- Khả năng hướng dẫn, giải thích thủ tục, hồ sơ: 44% người dân đánh giá CBCC giải thích các thủ tục dễ hiểu; 56% đánh giá rất dễ hiểu; 0% đánh giá mức độ trung bình.

- Cán bộ, công chức ưu tiên tiếp nhận và trả hồ sơ: chỉ có 01 trường hợp, khi khảo sát cho biết có bất gặp hiện tượng CBCC ưu tiên tiếp nhận và trả hồ sơ không theo số thứ tự (Ưu tiên người cao tuổi nhưng CC đã xin ý kiến trực tiếp những người có mặt tại thời điểm)

b) Thời gian tiếp nhận, xử lý và trả hồ sơ

- Thời gian chờ đợi để được tiếp nhận và trả hồ sơ: 89% người dân trả lời phải chờ dưới 30 phút, 11% phải chờ từ 30 phút đến 1 tiếng, có 0% chờ trên 1 tiếng. Nguyên nhân phải chờ đợi lâu chủ yếu là do có nhiều người đến giao dịch cùng lúc. Không có tình trạng người dân làm thủ tục bị công chức từ chối tiếp nhận hồ sơ vì sắp hết giờ làm việc.

c) Tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ

- Số lần nộp hồ sơ trước khi được tiếp nhận, giải quyết: 89% công dân chỉ thực hiện, hoàn chỉnh hồ sơ 01 lần, trước khi hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết; 11% phải hoàn thiện hồ sơ đến lần thứ hai.

Nguyên nhân: người dân phải hoàn thiện hồ sơ lần thứ 2 đó là do công dân chưa chuẩn bị hồ sơ đầy đủ. Không có trường hợp phải bổ sung, hoàn chỉnh hồ sơ sau khi hồ sơ đã được tiếp nhận.

- Thời gian được trả hồ sơ so với hạn: 100% kết quả được trả đúng hạn và sớm hạn;

- Đánh giá về thời gian xử lý hồ sơ: 100% đánh giá việc xử lý hồ sơ nhanh

d) Thời gian phải chờ để nhận được kết quả

- 100% người dân nhận được kết quả đúng hạn và sớm hạn;

- Đánh giá về thời gian giải quyết: 100% người dân đánh giá thời gian xử lý hồ sơ theo quy định hiện nay là “hợp ý và nhanh”.

Bảng 2: Thời gian nhận/trả kết quả

Nội dung	Tỷ lệ %
1. Thời gian nhận được hồ sơ	
Sớm hạn	9
Đúng hạn	
Trễ hạn	
Không hạn ngày, cán bộ gọi	
2. Nhận xét của người dân về thời gian xử lý hiện nay	
Lâu	
Hợp lý	
Nhanh	9
3. Lý do trả trễ hạn	0
Do hồ sơ phức tạp, cần xử lý thêm	
Do công chức không làm văn bản yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ theo quy định	
Do công chức trả hồ sơ đi vắng	
Do bộ phận chuyên môn chưa xử lý xong hồ sơ	
Do công chức gợi ý ông/bà tặng quà biếu, phong bì	
Khác (cán bộ không giải thích, không rõ ý do, đợi cấp trên xử lý...)	

e) Ý kiến đề xuất của người dân để công chức đáp ứng tốt hơn mong muốn của người dân trong thời gian tới

Có 09 ý kiến đối với thái độ, năng lực, trách nhiệm làm việc của công chức.

Các ý kiến chủ yếu tập trung vào các vấn đề sau: 09 ý kiến đề nghị tiếp tục phát huy tinh thần làm việc nhanh chóng như hiện nay;

1.3. Chi phí sử dụng dịch vụ

Có 9 ý kiến (chiếm tỷ lệ 100%) trả lời không bồi dưỡng cho công chức khi sử dụng dịch vụ

1.4. Cơ chế phản hồi, góp ý

a) Các điều kiện đảm bảo cho công dân góp ý, khiếu nại, tố cáo: 100% người dân cho ý kiến về điều kiện đảm bảo cho công dân góp ý, khiếu nại, tố cáo dễ thấy

b) Việc tiếp thu, giải quyết những ý kiến đóng góp của người dân

Do người dân cho ý kiến về điều kiện đảm bảo cho công dân góp ý, khiếu nại, tố cáo dễ thấy nên cán bộ, công chức cần duy trì và phát huy

c) Nguyên nhân người dân không tham gia đóng góp ý kiến:

Bảng 3: Nguyên nhân người dân không tham gia góp ý

Nguyên nhân	Tỷ lệ (%)
Do không có gì cần góp ý	56
Do chất lượng dịch vụ cung ứng tốt	33
Do những thiếu sót chưa đến mức phải góp ý	11
Do ông/bà nghĩ rằng có góp ý, khiếu nại, tố cáo cũng không thay đổi được gì	0
Khác	0

Lý do không tham gia đóng góp ý kiến được người dân lựa chọn nhiều nhất là do không có gì cần góp ý (56%) và chất lượng dịch vụ cung ứng tốt (33%). Bên cạnh đó, vẫn còn một tỷ lệ nhỏ người dân cho rằng quá trình giải quyết thủ tục hồ sơ có thiếu sót nhưng chưa đến mức phải góp ý (11%).

1.5. Mức độ hài lòng chung

Kết quả cuộc khảo sát cho thấy, phần lớn công dân rất hài lòng (89%) và khá hài lòng (11%) đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa.

1.6. Ý kiến của người dân, tổ chức để nâng cao chất lượng dịch vụ

- Tăng cường rà soát, bãi bỏ những thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết (100 % số người được hỏi)

- Nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức (100 % số người được hỏi)

- Tăng cường tuyên truyền cho người dân về các quy định và thủ tục hành chính (100 % số người được hỏi)

2. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của công dân đối với việc giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Hộ tịch (thủ tục Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân)

Đối tượng khảo sát là cá nhân đã trực tiếp giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực Hộ tịch cụ thể: Thủ tục Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân tại Bộ phận một cửa năm 2023, với tổng số phiếu khảo sát là 51 phiếu

2.1 Khả năng tiếp cận dịch vụ

b) Tìm hiểu thông tin về thủ tục, hồ sơ trước khi thực hiện:

Kết quả khảo sát cho thấy, có 100% công dân có tìm hiểu về thông tin liên quan đến thủ tục, hồ sơ trước khi thực hiện. Hình thức mà công dân lựa chọn tìm hiểu thông tin khá phong phú, trong đó: kênh thông tin được người dân sử dụng nhiều nhất là hỏi người thân, bạn bè (chiếm 58,8%); hỏi thông tin tại Bộ phận một cửa (19,6 %). Các kênh thông tin điện tử được rất ít công dân sử dụng: kênh thông tin trên website:dichvucong.thanhhoa.gov.vn chiếm tỉ lệ 11,8%; Trang thông tin điện tử của UBND xã (9,8%).

Đánh giá về mức độ đầy đủ và dễ hiểu của các kênh thông tin nêu trên, 100% người dân đều cho biết các thông tin mà họ nhận được từ tất cả các hình thức đều đầy đủ và dễ hiểu. Tuy nhiên, từ kết quả trên cho thấy, người dân vẫn lựa chọn hình thức truyền thống thay vì sử dụng, ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số. Như vậy, các cơ quan cung cấp dịch vụ công cần tuyên truyền, đồng thời có giải pháp thích hợp khuyến khích người dân tiếp cận, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong giao dịch với cơ quan nhà nước, đặc biệt trong thời điểm thực hiện chuyển đổi số hiện nay.

b) Về nơi tiếp nhận hồ sơ

- Cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa được công dân đánh giá rất cao, tỉ lệ hài lòng và rất hài lòng đạt 80,4% đến 100% ở tất cả các yếu tố từ diện tích, không gian đến bàn ghế, bút, máy tra cứu thông tin, nước uống hay vệ sinh công cộng...

- Đánh giá về tính minh bạch của thủ tục: 90,2% người dân đánh giá quy trình thủ tục hồ sơ đã được niêm yết công khai, rõ ràng; 9,8% người dân trả lời chưa để ý đến việc thủ tục có được niêm yết công khai hay không.

- Đánh giá về hình thức chờ đợi đến lượt được tiếp nhận hồ sơ: 100% người dân xếp hàng chờ đến lượt

- Về việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thông qua cổng dịch vụ công của tỉnh: có 100% người dân thực hiện.

- Hình thức tìm hiểu quy trình giải quyết hồ sơ: 90,2% người dân tìm hiểu về tình hình giải quyết hồ sơ của mình sau khi hồ sơ được tiếp nhận. Trong đó 100% là hỏi trực tiếp công chức giải quyết hồ sơ. Lý do chủ yếu là cán bộ, công chức giải thích rõ ràng, đầy đủ.

c) Đề xuất của người dân về cơ sở vật chất, quy trình tiếp nhận và trả hồ sơ

Cuộc khảo sát thu được 0/0phiếu (0%) ý kiến của người dân.

2.2. Khả năng đáp ứng

a) Thái độ phục vụ và năng lực của cán bộ công chức (CBCC)

- Thái độ làm việc của CBCC: 90,2% công dân đánh giá CBCC rất nhiệt tình và 5,9% nhiệt tình; bình thường 3,9%; không nhiệt tình chiếm 0%.

- Khả năng hướng dẫn, giải thích thủ tục, hồ sơ: 92,2% người dân đánh giá CBCC giải thích các thủ tục rất dễ hiểu; 7,8% đánh giá dễ hiểu; 0% đánh giá mức độ trung bình.

- Cán bộ, công chức ưu tiên tiếp nhận và trả hồ sơ: 100% công dân trả lời không bắt gặp hiện tượng cán bộ, công chức ưu tiên tiếp nhận và trả hồ sơ cho người khác không theo đúng thứ tự.

b) Thời gian tiếp nhận, xử lý và trả hồ sơ

- Thời gian chờ đợi để được tiếp nhận và trả hồ sơ: 80,4% người dân trả lời phải chờ dưới 30 phút, 19,6% phải chờ từ 30 phút đến 1 tiếng, có 0% chờ trên 1 tiếng. Nguyên nhân phải chờ đợi lâu chủ yếu là do có nhiều người đến giao dịch cùng lúc. Không có tình trạng người dân làm thủ tục bị công chức từ chối tiếp nhận hồ sơ vì sắp hết giờ làm việc.

c) Tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ

- Số lần nộp hồ sơ trước khi được tiếp nhận, giải quyết: 100% công dân chỉ thực hiện, hoàn chỉnh hồ sơ 01 lần, trước khi hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết; 0 % phải hoàn thiện hồ sơ đến lần thứ hai.

Không có trường hợp phải bổ sung, hoàn chỉnh hồ sơ sau khi hồ sơ đã được tiếp nhận.

- Thời gian được trả hồ sơ so với hạn: 100% kết quả được trả sớm hạn.

- Đánh giá về thời gian xử lý hồ sơ: 100% đánh giá việc xử lý hồ sơ nhanh

d) Thời gian phải chờ để nhận được kết quả

- Phần lớn người dân (100%) nhận được kết quả đúng hạn và sớm hạn; 0% quá hạn

- Đánh giá về thời gian giải quyết: 100% đánh giá thời gian xử lý hồ sơ theo quy định hiện nay là “hợp ý và nhanh”; 0% đánh giá thời gian xử lý như hiện nay là “lâu”; 0% người dân vẫn chưa nhận được kết quả.

Bảng 2: Thời gian nhận/trả kết quả

Nội dung	Tỷ lệ %
1. Thời gian nhận được hồ sơ	
Sớm hạn	51
Đúng hạn	0

Trễ hẹn	0
Không hẹn ngày, cán bộ gọi	0
2. Nhận xét của người dân về thời gian xử lý hiện nay	
Lâu	0
Hợp lý	0
Nhanh	51
3. Lý do trả trễ hẹn	
Do hồ sơ phức tạp, cần xử lý thêm	0
Do công chức không làm văn bản yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ theo quy định	0
Do công chức trả hồ sơ đi vắng	0
Do bộ phận chuyên môn chưa xử lý xong hồ sơ	0
Do công chức gợi ý ông/bà tặng quà biếu, phong bì	0
Khác (cán bộ không giải thích, không rõ ý do, đợi cấp trên xử lý...)	0

e) Ý kiến đề xuất của người dân để công chức đáp ứng tốt hơn mong muốn của người dân trong thời gian tới

Có 51 ý kiến đối với thái độ, năng lực, trách nhiệm làm việc của công chức. Các ý kiến chủ yếu tập trung vào vấn đề sau: 51 ý kiến đề nghị tiếp tục phát huy tinh thần làm việc nhanh chóng như hiện nay.

2.3. Chi phí sử dụng dịch vụ

Có 51 ý kiến (chiếm tỷ lệ 100%) trả lời không bồi dưỡng cho công chức khi sử dụng dịch vụ

2.4. Cơ chế phản hồi, góp ý

a) Các điều kiện đảm bảo cho công dân góp ý, khiếu nại, tố cáo: 100% người dân cho ý kiến về điều kiện đảm bảo cho công dân góp ý, khiếu nại, tố cáo dễ thấy

b) Việc tiếp thu, giải quyết những ý kiến đóng góp của người dân

Do người dân cho ý kiến về điều kiện đảm bảo cho công dân góp ý, khiếu nại, tố cáo dễ thấy nên cán bộ, công chức cần duy trì và phát huy

c) Nguyên nhân người dân không tham gia đóng góp ý kiến

Bảng 3: Nguyên nhân người dân không tham gia góp ý

Nguyên nhân	Tỷ lệ (%)
Do không có gì cần góp ý	92,2

Do chất lượng dịch vụ cung ứng tốt	7,8
Do những thiếu sót chưa đến mức phải góp ý	0
Do ông/bà nghĩ rằng có góp ý, khiếu nại, tố cáo cũng không thay đổi được gì	0
Khác	0

Lý do không tham gia đóng góp ý kiến được người dân lựa chọn nhiều nhất là do không có gì cần góp ý (92,2%) và chất lượng dịch vụ cung ứng tốt (7,8%).

2.5. Mức độ hài lòng chung

Kết quả cuộc khảo sát cho thấy, 100% công dân khá hài lòng và hài lòng đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa.

2.6. Ý kiến của người dân, tổ chức để nâng cao chất lượng dịch vụ

- Tăng cường rà soát, bãi bỏ những thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết (100 % số người được hỏi)
- Nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức (100 % số người được hỏi)
- Tăng cường tuyên truyền cho người dân về các quy định và thủ tục hành chính (100 % số người được hỏi)

Trên đây là kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn. UBND xã Hoàng Đức công bố để người dân và các tổ chức biết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Đài TT (T/b);
- Ban biên tập Trang TTĐT xã (niêm yết);
- CT, các PCT, UVUBND xã;
- CC chuyên môn xã ;
- Lưu: VT, BPMC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Xuân Bính

DANH SÁCH
Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước
trên địa bàn xã Hoàng Đức, năm 2023

(Ban hành kèm theo Thông báo số /TB-UBND ngày /11/2023 của Chủ tịch UBND xã Hoàng Đức)

I. LĨNH VỰC NGƯỜI CÓ CÔNG

Mã số phiếu	Mã hồ sơ	Tên TTHC	Tên cá nhân, tổ chức	Địa chỉ, số điện thoại	Cơ quan chủ trì giải quyết	Nhận và Trả kết quả		
						Nhận hồ sơ	Hẹn trả kết quả	Trả kết quả
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	000.24.26.H 56-230802-0003	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	LÊ VIỆT NAM	thôn Mỹ Đà-Xã Hoàng Đức-Huyện Hoàng Hóa-Tỉnh Thanh Hoá, 0903474789	UBND xã Hoàng Đức	02/08/2023	07/09/2023	03/08/2023
2	000.24.26.H 56-230616-0001	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	NGUYỄN THỊ CÚ	thôn Nội Tý, xã Hoàng Đức, huyện Hoàng Hoá, tỉnh Thanh Hoá-Xã Hoàng Đức-Huyện Hoàng Hóa-Tỉnh Thanh Hoá, 0834603429	UBND xã Hoàng Đức	16/06/2023	21/07/2023	16/06/2023
3	000.24.26.H 56-230413-0004	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	NGUYỄN HỮU THANH	thôn Cự Đà-Xã Hoàng Đức-Huyện Hoàng Hóa-Tỉnh Thanh Hoá, 0363029814	UBND xã Hoàng Đức	13/04/2023	23/05/2023	14/04/2023
4	000.24.26.H 56-230413-0002	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	LÊ BÁ HẢI	thôn Nội Tý, xã Hoàng Đức, huyện Hoàng Hoá, tỉnh Thanh Hoá-Xã Hoàng Đức-Huyện Hoàng Hóa-Tỉnh Thanh Hoá, 0974531754	UBND xã Hoàng Đức	13/04/2023	23/05/2023	14/04/2023
5	000.24.26.H 56-230413-0001	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	LÊ VIỆT VŨN	thôn Mỹ Đà, xã Hoàng Đức, huyện Hoàng Hoá, tỉnh Thanh Hoá-Xã Hoàng Đức-Huyện Hoàng Hóa-Tỉnh Thanh Hoá, 0379358917	UBND xã Hoàng Đức	13/04/2023	23/05/2023	14/04/2023

6	000.24.26.H 56-230321- 0001	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	LÊ THỊ HOA	thôn Cự Đà-Xã Hoàng Đức-Huyện Hoàng Hóa-Tỉnh Thanh Hoá, 0338755444	UBND xã Hoàng Đức	21/03/2023	25/04/2023	21/03/2023
7	000.24.26.H 56-230315- 0004	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	NGUYỄN THỊ TỪ	thôn Khang Thọ Hưng, xã Hoàng Đức, huyện Hoàng Hoá, tỉnh Thanh Hoá-Xã Hoàng Đức-Huyện Hoàng Hóa-Tỉnh Thanh Hoá, 0919571345	UBND xã Hoàng Đức	15/03/2023	18/04/2023	15/03/2023
8	000.24.26.H 56-230315- 0003	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	LÊ BÁ NHUNG	thôn Nội Tý, xã Hoàng Đức, huyện Hoàng Hoá, tỉnh Thanh Hoá-Xã Hoàng Đức-Huyện Hoàng Hóa-Tỉnh Thanh Hoá, 0836597068	UBND xã Hoàng Đức	15/03/2023	18/04/2023	15/03/2023
9	000.24.26.H 56-230315- 0001	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	LÊ THỊ KHUYÊN	thôn Mỹ Đà, xã Hoàng Đức, huyện Hoàng Hoá, tỉnh Thanh Hoá-Xã Hoàng Đức-Huyện Hoàng Hóa-Tỉnh Thanh Hoá, 0395431212	UBND xã Hoàng Đức	15/03/2023	18/04/2023	15/03/2023

II. LĨNH VỰC HỘ TỊCH (Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân)

Mã số phiếu	Mã hồ sơ	Tên TTHC	Tên cá nhân, tổ chức	Địa chỉ, số điện thoại	Cơ quan chủ trì giải quyết	Nhận và Trả kết quả		
						Nhận hồ sơ	Hẹn trả kết quả	Trả kết quả
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	000.24.26.H 56-231023- 1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	TRƯƠNG CÔNG TRỌNG	Thôn Mỹ Đà, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0984245444	UBND Xã Hoàng Đức	23/10/2023	26/10/2023	25/10/2023
2	000.24.26.H 56-231020- 1007	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN MAI HƯƠNG	Thôn Phúc Lộc, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0363443401	UBND Xã Hoàng Đức	20/10/2023	25/10/2023	23/10/2023
3	000.24.26.H	Thủ tục cấp Giấy	NGUYỄN THỊ	Số nhà 09 đường 02 thôn	UBND	20/10/2023	25/10/2023	20/10/2023

	56-231020-1005	xác nhận tình trạng hôn nhân	TÙNG	phúc lộc, Xã hoàng đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0375605475	Xã Hoàng Đức			
4	000.24.26.H 56-231016-1002	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	TRƯƠNG THỊ THƯƠNG	Thôn Mỹ Đà, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0886394598	UBND Xã Hoàng Đức	16/10/2023	19/10/2023	16/10/2023
5	000.24.26.H 56-231005-1007	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	TRƯƠNG THỊ LÂN	THÔN NỘI TÝ, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0838242676	UBND Xã Hoàng Đức	06/10/2023	11/10/2023	06/10/2023
7	000.24.26.H 56-230929-1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ TÌNH	Tầng 12, toà nhà Handico Phạm Hùng, Phường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, 0965852788	UBND Xã Hoàng Đức	02/10/2023	05/10/2023	02/10/2023
8	000.24.26.H 56-230928-1002	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	KHUONG VĂN CƯỜNG	THÔN MỸ ĐÀ, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa , 0866143398	UBND Xã Hoàng Đức	28/09/2023	03/10/2023	29/09/2023
9	000.24.26.H 56-230928-1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	PHAN THỊ THANH PHUONG	THÔN CỰ ĐÀ, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0376227570	UBND Xã Hoàng Đức	28/09/2023	03/10/2023	28/09/2023
10	000.24.26.H 56-230927-1002	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ LƯƠNG	THÔN NỘI TÝ, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa , 0359043541	UBND Xã Hoàng Đức	27/09/2023	02/10/2023	27/09/2023
11	000.24.26.H 56-230926-1004	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ HUỆ	THÔN NỘI TÝ, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0379690042	UBND Xã Hoàng Đức	26/09/2023	29/09/2023	27/09/2023
12	000.24.26.H 56-230921-1003	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ OANH	Thôn Cự Đà, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0829890718	UBND Xã Hoàng Đức	22/09/2023	27/09/2023	22/09/2023
13	000.24.26.H 56-230915-1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ THỊ PHƯỢNG	Số nhà 09, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0985678432	UBND Xã Hoàng Đức	15/09/2023	20/09/2023	15/09/2023
14	000.24.26.H 56-230912-	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình	LÊ THỊ TÂM	Mỹ Đà, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh	UBND Xã Hoàng	12/09/2023	15/09/2023	12/09/2023

	1002	trạng hôn nhân		Thanh Hóa, 0976107468	Đức			
15	000.24.26.H 56-230911- 1002	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ CÔNG TUẤN	Thôn Mỹ Đà, Xã Hoằng Đức, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0978841162	UBND Xã Hoằng Đức	11/09/2023	14/09/2023	11/09/2023
16	000.24.26.H 56-230911- 1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ THỊ TÂM	Thôn Khang Thọ Hưng, Xã Hoằng Đức, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0337664107	UBND Xã Hoằng Đức	11/09/2023	14/09/2023	11/09/2023
17	000.24.26.H 56-230908- 1002	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ THỊ VÂN	Phố vinh sơn, Thị trấn Bút Sơn, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0946828628	UBND Xã Hoằng Đức	08/09/2023	13/09/2023	10/09/2023
18	000.24.26.H 56-230823- 1007	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ YẾN	Cách mạng tháng 8, Phường 11, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, 0842054903	UBND Xã Hoằng Đức	24/08/2023	29/08/2023	24/08/2023
19	000.24.26.H 56-230814- 1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ GIÁP LÂM	sn 25, đường 01, thôn mỹ đà, Xã Hoằng Đức, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0888559555	UBND Xã Hoằng Đức	14/08/2023	17/08/2023	15/08/2023
20	000.24.26.H 56-230728- 1006	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ THỊ THƯƠNG	Hoằng đức, Thành phố Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0349133536	UBND Xã Hoằng Đức	28/07/2023	02/08/2023	28/07/2023
21	000.24.26.H 56-230727- 1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ LÊ	Xã Hoằng Đức, Thành phố Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0347647959	UBND Xã Hoằng Đức	27/07/2023	01/08/2023	27/07/2023
22	000.24.26.H 56-230726- 1003	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ THẢO	Thôn Mỹ Đà, Xã Hoằng Đức, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0336933893	UBND Xã Hoằng Đức	26/07/2023	31/07/2023	26/07/2023
23	000.24.26.H 56-230720- 1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ PHƯỢNG	Xã Hoằng Đức, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0905635185	UBND Xã Hoằng Đức	20/07/2023	25/07/2023	21/07/2023
24	000.24.26.H 56-230713- 1002	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ THỊ HÀ	Xã Hoằng Đức, Huyện Hoằng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0977914758	UBND Xã Hoằng Đức	13/07/2023	18/07/2023	13/07/2023

25	000.24.26.H 56-230711- 1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ XUÂN	THÔN KHANG THỌ HÙNG, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0387553258	UBND Xã Hoàng Đức	12/07/2023	17/07/2023	12/07/2023
26	000.24.26.H 56-230710- 1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	CHU THỊ HOA	Thôn Phúc Thọ, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0974167106	UBND Xã Hoàng Đức	10/07/2023	13/07/2023	10/07/2023
27	000.24.26.H 56-230629- 1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ ĐÌNH TÙNG	THÔN MỸ ĐÀ, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0976248353	UBND Xã Hoàng Đức	29/06/2023	04/07/2023	29/06/2023
28	000.24.26.H 56-230623- 1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ LAN	Thôn phúc thọ , Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0396866618	UBND Xã Hoàng Đức	23/06/2023	28/06/2023	23/06/2023
32	000.24.26.H 56-230601- 1002	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ BÁ TIẾN	Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0983077513	UBND Xã Hoàng Đức	05/06/2023	08/06/2023	05/06/2023
33	000.24.26.H 56-230522- 1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ THỊ NGA	Nghĩa Dũng, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, 0946907555	UBND Xã Hoàng Đức	22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023
34	000.24.26.H 56-230518- 1002	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ THIỆT	Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0978072989	UBND Xã Hoàng Đức	19/05/2023	24/05/2023	19/05/2023
35	000.24.26.H 56-230512- 1004	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ OANH	Thôn phú thịnh, Hoàng Đức , Thành phố Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0339491012	UBND Xã Hoàng Đức	12/05/2023	17/05/2023	12/05/2023
36	000.24.26.H 56-230428- 1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ VĂN KIÊN	Thôn Khang Thọ Hưng, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0362711788	UBND Xã Hoàng Đức	28/04/2023	08/05/2023	28/04/2023
37	000.24.26.H 56-230421- 1003	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ HÀ	Tổ dân phố Đạo Sơn, Thị trấn Bút Sơn, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0987597232	UBND Xã Hoàng Đức	21/04/2023	26/04/2023	21/04/2023
38	000.24.26.H	Thủ tục cấp Giấy	LÊ BÁ	Thôn nội tý, Xã Hoàng Đức,	UBND	19/04/2023	24/04/2023	20/04/2023

	56-230419-1004	xác nhận tình trạng hôn nhân	DƯƠNG	Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0868191736	Xã Hoàng Đức			
39	000.24.26.H 56-230412-1004	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN VĂN QUỐC	Đội 3 , Hoàng đức , Huyện hoàng Hoá , Tỉnh Thanh Hóa, 0364212503	UBND Xã Hoàng Đức	12/04/2023	17/04/2023	12/04/2023
40	000.24.26.H 56-230405-1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ CÔNG TUẤN	Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, 0978841162	UBND Xã Hoàng Đức	06/04/2023	11/04/2023	07/04/2023
41	000.24.26.H 56-230331-1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ THUYẾT HIỆP	Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá, 0838090896	UBND Xã Hoàng Đức	31/03/2023	05/04/2023	31/03/2023
42	000.24.26.H 56-230329-1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	VŨ THỊ LON	Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá, 0362314750	UBND Xã Hoàng Đức	29/03/2023	03/04/2023	29/03/2023
43	000.24.26.H 56-230317-1002	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ THỊ PHƯỢNG	Thôn Cự Đà, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá, 0363203389	UBND Xã Hoàng Đức	17/03/2023	22/03/2023	17/03/2023
44	000.24.26.H 56-230315-1004	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN VĂN HẢI	Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá, 0347740570	UBND Xã Hoàng Đức	15/03/2023	20/03/2023	15/03/2023
45	000.24.26.H 56-230313-1002	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	TRƯƠNG THỊ HẰNG	Thôn Mỹ Đà , Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá, 0374766733	UBND Xã Hoàng Đức	14/03/2023	17/03/2023	14/03/2023
46	000.24.26.H 56-230308-1007	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ NGỌC SƠN	thôn Cự Đà, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá, 0358641006	UBND Xã Hoàng Đức	08/03/2023	13/03/2023	08/03/2023
47	000.24.26.H 56-230308-1006	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	KHƯƠNG VĂN HẠNH	Thành phố Thanh Hóa, Thanh Hoá, 0973624336	UBND Xã Hoàng Đức	08/03/2023	13/03/2023	08/03/2023
48	000.24.26.H 56-230308-1004	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ NHƯ QUỲNH	160 TRƯỜNG ĐỊNH, Phường Hiệp Thành, Thị xã Thủ Dầu Một, Bình Dương, 0917577239	UBND Xã Hoàng Đức	08/03/2023	13/03/2023	08/03/2023

49	000.24.26.H 56-230308- 1002	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	CAO XUÂN THÀNH	Phú thịnh, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá, 0962250685	UBND Xã Hoàng Đức	08/03/2023	13/03/2023	08/03/2023
50	000.24.26.H 56-230302- 1004	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ BÁ TÍNH	Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá, 0978841162	UBND Xã Hoàng Đức	02/03/2023	07/03/2023	02/03/2023
51	000.24.26.H 56-230302- 1003	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN VĂN THIÊM	Thành phố Thanh Hóa, Thanh Hoá, 0867099136	UBND Xã Hoàng Đức	02/03/2023	07/03/2023	02/03/2023
52	000.24.26.H 56-230228- 1003	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ VIỆT HÙNG	Tổ 4, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá, 0969711488	UBND Xã Hoàng Đức	01/03/2023	06/03/2023	01/03/2023
53	000.24.26.H 56-230223- 1002	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	LÊ THỊ HOA	THÔN NỘI TÝ, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá, 0838242676	UBND Xã Hoàng Đức	23/02/2023	28/02/2023	24/02/2023
55	000.24.26.H 56-230210- 1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ THẢO	Thôn mỹ đà, Xã Hoàng Đức, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá, 0353828054	UBND Xã Hoàng Đức	13/02/2023	16/02/2023	13/02/2023
59	000.24.26.H 56-230202- 1001	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	NGUYỄN THỊ PHƯỢNG	Thôn Cự Đà, XÃ HOÀNG ĐỨC, Huyện Hoàng Hóa, Thanh Hoá, 0838242676	UBND Xã Hoàng Đức	02/02/2023	07/02/2023	02/02/2023